

Las tecnologías de información y comunicación y formación de tutores

Julieta Hernández Hernández[?]
Jaime Vázquez Díaz^{??}

Resumen

Se presentan los diversos elementos que se han considerado para la elaboración de programas para la formación de tutores en educación abierta a distancia, apoyados por las tecnologías de información y comunicación, así como la problemática que se ha detectado en el desarrollo de los mismos. Estos programas no solo tienen la intención de formarlos en cuestiones teóricas en el ámbito pedagógico y didáctico en esta modalidad, sino que a partir de la reflexión que realicen de su práctica y cotidianidad puedan elaborar propuestas concretas que les permiten mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Introducción

Los procesos educativos de formación de profesionales en la educación superior, se encuentran en transformación debido al efecto que ha tenido el desarrollo de la denominada sociedad del conocimiento¹ la cual ha ido generando una nueva forma de organización social, a partir de reformar y difundir nuevas competencias requeridas por el empleo, en donde el conocimiento de los sujetos cobra mayor plusvalía, en la que se dan nuevas exigencias de cualificación en un mercado de trabajo cambiante y en donde los empleos exigen una alta calificación y versatilidad, así como una capacidad de adaptación a nuevas estructuras de organización y condiciones laborales. Lo anterior contextualizado en procesos de globalización y en donde la competencia internacional se ha ido incrementando por el acelerado cambio científico y tecnológico, así como por una transnacionalización creciente donde se desarrollan nuevos patrones de especialización productiva y de inserción al comercio internacional.

Por otra parte, al estar la información que se genera más disponible en cantidad y tiempo, así como al establecimiento de redes de comunicación donde se dan procesos de formación informal, las escuelas han dejado de ser el único espacio donde las personas se educan para el trabajo, como para su incorporación a la sociedad. Dentro de esta nueva dinámica la construcción de conocimiento, recobra importancia ya que se trata de que las personas produzcan con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad, lo que tiene como consecuencia el desarrollo personal pleno al aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

Así, la educación superior se reorienta a la preparación de las nuevas generaciones con las competencias que le permitan hacer frente a la diversidad de problemas que se le presenten tanto de manera individual como en equipo, a partir del desarrollo de la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia – desarrollo de proyectos comunes y solución de conflictos- respetando los valores de la tolerancia, del pluralismo, de la comprensión mutua y de la paz.

[?] Académica de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. UNAM

^{??} Académico de la División SUA de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. UNAM

¹ Diferente de la sociedad de la información, la cual se preocupa por las formas de distribución de información a través de los medios de comunicación e información.

La exigencia por lo mismo a las instituciones de educación superior es mayor, no puede continuar estática y sin transformarse, la función social de formar profesionales que se insertaran en un mercado cambiante y dinámico diferente al habitual, exige que le permita al estudiante a través de procesos educativos alcanzar no solo una especialización en un área de conocimiento, sino que pueda desarrollar la multi e interdisciplinariedad. Dentro de los procesos educativos que se realizan, destaca el papel que juega el tutor, el cual tiene la función de guiar, acompañar, motivar, entre otros. Uno de los problemas, a los que se enfrenta la modalidad abierta es que la mayoría de los tutores son profesionales que ejercer la docencia sin estar preparados para ello, por lo que se ven precisados a llevar a la práctica sus creencias y formas particulares que en muchas ocasiones remiten a la educación tradicional.²

Para apoyar a los tutores, se ha diseñado un programa de formación abierto a distancia, con la finalidad de proporcionarles elementos que le permitan mejorar su práctica educativa a partir del análisis y reflexión de su propia realidad y circunstancia, lo que por consecuencia impacta la formación profesional al construir y redefinir su labor, esto a partir de abordar contenidos temáticos referentes al proceso enseñanza-aprendizaje y de vivir la experiencia de ser estudiantes en la modalidad abierta, ya que como se menciono son profesores que no han sido formados en el área pedagógica en este modelo.

En el desarrollo de este programa de formación de tutores en la modalidad abierta a distancia, podemos encontrar diferencias significativas con relación a la manera como los tutores construyen su conocimiento al interactuar a través de los medios de comunicación e información.

Aspectos generales de los cursos y talleres

Los cursos o talleres son elaborados de acuerdo a las necesidades específicas de la institución y de los docentes. Se parte del *diseño instruccional*, entendido este como el ajuste entre lo que se va a aprender (objetivos de aprendizaje y contenidos), estrategias de aprendizaje - enseñanza (lecturas, actividades de aprendizaje individuales y grupales, apoyados con la utilización de medios de información y comunicación) y la obtención de información sobre las evidencias del aprendizaje (evaluación). Las estrategias de enseñanza-aprendizaje se orientan, para abordar los contenidos teóricos con el objetivo de que los participantes analicen y reflexionen sobre su práctica y el contexto en el que se desenvuelven con el claro propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje; los talleres no solo abordan elementos conceptuales, su intención es que lo lleven a la práctica, como es el caso de la elaboración de material didáctico impreso para su asignatura. Aunado a lo anterior, como ya se menciono se motiva a que el participante viva lo que es la metodología abierta a distancia, ya que pueden conocer sus aspectos teóricos pero en la práctica no la llevan a cabo. La orientación teórica que apoya al diseño instruccional es el constructivismo.

Para la elaboración del diseño instruccional de los cursos se consideran aspectos como las necesidades de aprendizaje, antecedentes, contexto de la institución, las características de los participantes y la disposición de recursos tanto de la institución como de los participantes. De acuerdo a las necesidades de aprendizaje detectadas se elaboran los objetivos y se seleccionan los contenidos temáticos. Los cuales por lo general han sido: concepciones teóricas sobre educación abierta y a distancia; tutoría; tutor; evaluación del aprendizaje; estrategias y ambientes de aprendizaje, materiales didácticos, entre otros.

² Cuando hablamos de lo tradicional, nos referimos a la cátedra que se imparte en un espacio físico y tiempos concretos, donde el docente es el responsable del proceso enseñanza-aprendizaje, lo que no quiere decir que critiquemos este modelo ya que hay procesos presenciales innovadores que utilizan diversidad de métodos y medios que permitan construir conocimiento

Las **estrategias de enseñanza-aprendizaje**, se orientan en un primer momento hacia el estudio independiente, apoyado en materiales didácticos como sitio web, guía de estudio, antología o texto de estudio, que es la base del segundo momento el trabajo colaborativo, el cual se logra con el establecimiento de comunidades temáticas de aprendizaje apoyadas con videoconferencia, correo electrónico, foro de discusión y teléfono.

Los **materiales didácticos**, son diseñados para establecer un dialogo didáctico entre el participante y tutor de manera que logre construir su conocimiento. Se ha establecido una guía de estudio acompañada de una antología o libro de texto, este material de acuerdo a las condiciones del grupo han sido impreso, en disco flexible o como documentos electrónicos.

La **página web** se diseña pensando que sea un espacio que brinde a los participantes los servicios mínimos para lograr los objetivos de aprendizaje. Tiene en un primer nivel la introducción general, los objetivos generales y específicos, temática, forma de trabajo y una breve presentación de los tutores. En un segundo nivel se encuentra dividido por unidades temáticas; cada una tiene introducción, objetivos de aprendizaje, materiales de lectura y las actividades de aprendizaje. También contiene la guía de estudio, sección de avisos, directorio de todos los participantes y tutores, calendario con las actividades por unidad y fecha de entrega, sitios de interés, así como un foro de discusión. En ocasiones la información que se coloca en la página va cambiando, dependiendo de la problemática que el grupo va presentando, la que se identifica a través de las evaluaciones continuas y finales.

La **guía de estudio y texto de estudio** se elaboraron pensando en el diálogo didáctico mediado, donde se da un primer acercamiento entre el tutor y los contenidos, para lograr en un primer nivel la recepción y descubrimiento y en un segundo nivel la repetición y significado, las que encontramos en las situaciones de aprendizaje educativo. Su secuencia va de lo simple a lo complejo de manera que le permita al participante ir desarrollando el estudio independiente, pero que además tenga elementos mínimos de análisis para abordar una temática ante el grupo al realizar trabajo colaborativo.

La **antología**, es utilizada cuando no se tiene el tiempo suficiente para escribir documentos específicos sobre una temática, por lo que se realiza una recopilación y adaptación de manera didáctica de textos que no fueron elaborados para la educación abierta.

Lograr que los materiales permitan la interactividad, entre sus diversos actores a través de los recursos telemáticos no es fácil, ya que esto depende de las necesidades y circunstancias específicas que se detecten, como de las estrategias de aprendizaje seleccionadas, un mismo curso no da los mismos resultados de un grupo a otro, en especial si se habla de estudio independiente y autonomía - que no todos tienen- aunado a los de compromiso y disciplina de los participantes. La falta de estas habilidades en los participantes es motivo de deserción. Para la elaboración de material se cuenta con el apoyo de diseñador gráfico, programador y un experto pedagógico.

La **comunidad de aprendizaje** que se establece es temática, ya que los participantes se reúnen para abordar un contenido específico y actividad específica. La población que la conforma es muy heterogénea, ya sea por edad, experiencia, ocupación, intereses, sexo, cultura, contexto, etc.

La **forma de trabajo** la entendemos, como la serie de condiciones y normas que se establecen entre los participantes y los tutores de los cursos o talleres para abordar los contenidos educativos, no se podría hablar de un forma de trabajo única ya que dependiendo de las condiciones específicas de

cada grupo estas se modifican, pero en general contemplan los siguientes aspectos:

Asignación de un tutor. A cada participante se le asigna un tutor. Los grupos varían en número de participantes, que van desde 10 a 50, se ha establecido un mínimo de cinco y un máximo de diez participantes por tutor, por lo que se pueden encontrar grupos con más de un tutor. El tutor es responsable de aclarar las dudas sobre los objetivos y el contenido, retroalimentar las actividades de aprendizaje y llevar el seguimiento de las participaciones que realizan en los foros de discusión, en los equipos de trabajo; modera el foro y en ocasiones si es necesario a los mismos equipos; formula preguntas específicas relacionadas con la temática como pretexto para iniciar la discusión en los foros; de acuerdo a las necesidades específicas de cada participante envía información complementaria sobre la temática. Elabora un expediente por persona el que contiene datos personales y profesionales, en el mismo incluye los trabajos que envían, se podría decir que va construyendo el portafolio de cada uno de manera electrónica. Es necesario destacar que los participantes, se vuelven estudiantes con todas sus virtudes y defectos, por lo que ha sido necesario guardar también los correos que se elaboran en el desarrollo del curso, debido a que suelen decir que ya enviaron la actividad, que su tutor no le ha contestado y retroalimentado su actividad, que la dirección esta mal. Por otra parte, el tutor tiene establecido un tiempo límite de respuesta a las actividades de aprendizaje, ya que esto permite mejorar la comunicación y evita la deserción, ya que se ha visto que entre más pronto sea la respuesta, el participante muestra mayor interés.

Tutorías presenciales grupales. Les denominamos presenciales grupales ya que en ellas se reúne todo el grupo con varias intenciones: en una primera reunión se presenta la forma de trabajo, recursos didácticos y medios de comunicación que utilizara, así como la manera en que esta integrada la guía, la antología o página web según sea el caso; en las siguientes reuniones son un espacio de integración grupal de los participantes como grupo de aprendizaje en donde se realiza trabajo colaborativo. No todos los grupos se ven físicamente, algunos solo lo hacen en la primera y/o última sesión, y otros solo por videoconferencia, por lo que la mayor interacción se realiza a través de los foros y del correo electrónico. Las tutorías presenciales grupales se han desarrollado de la siguiente manera: presenciales real en un espacio físico como un aula, laboratorio o auditorio; presencial a distancia a través de videoconferencia, en la cual puede estar conectados de una o más de dos salas; virtual en la cual los participantes participan en un foro temático específico, apoyados con el correo electrónico. Son planeadas con una duración de dos horas en las cuales se abordan problemas que nos permitan avanzar; exponen algunos puntos que se considera son complementarios de acuerdo a las necesidades detectadas; y desarrollo de trabajo colaborativo que toma como punto de partida las actividades de aprendizaje realizadas.

Tutorías por equipo. Se establecen equipos a los cuales se le asigna una actividad específica. Los participantes, por su parte, establecen comunicación a través del correo electrónico y los resultados que elaboran son enviados al foro de discusión para que el grupo los conozca. La tutoría en este caso, consiste en orientar, aclarar dudas o moderar la discusión de los diversos grupos.

Tutorías individuales. Como ya se señalo cada participante tiene un tutor que le acompaña en el desarrollo del curso. En este tipo de tutorías se aclaran dudas, analizan en conjunto la temática, intercambian información o abordan los diversos problemas a los que el participante se enfrenta.

Participación. Como se ha podido observar los tipos de participación son: individual, por equipo y grupal. La participación individual, por equipo y grupal toman como punto de partida las actividades de aprendizaje realizadas previamente, para poder abordar en un segundo nivel una problemática específica desde su experiencia y así lograr elaborar propuestas para mejorar su práctica. El trabajo en equipo y grupal, además tienen la intención de lograr una mayor cohesión e interacción, como de socializar el conocimiento bajo el pretexto de abordar los contenidos.

Asistencia a las tutorías. Si se parte del hecho de que en la modalidad abierta se encuentra mayor flexibilidad con relación al proceso personal de aprendizaje, la asistencia a tutorías solo sería optativa, lo cual en un principio así fue, pero se detectó que al socializar la información y conclusiones, es más fácil su adaptación a este modelo educativo, además de aumentar el grado de cohesión entre los integrantes del grupo. Por otra parte, como es sabido los procesos de socialización permiten adquirir no solo conocimientos, si no también valores y actitudes los cuales repercuten en su forma de ver el mundo lo cual es transmitido a sus estudiantes en las tutorías. La asistencia a las tutorías es parte de la acreditación.

La *evaluación del curso*, es permanente se consideran todos los aspectos como materiales, actividades, comunicación, participación, problemática, en fin todo lo que tiene que ver con el proceso de aprendizaje. La acreditación se realiza a través de las actividades de aprendizaje, propuestas elaboradas, participación en el foro y tutoría individual, por equipo y grupal.

La *organización del curso*, parte de las necesidades de aprendizaje y los medios de información y comunicación que la institución solicitante tiene. Se nombra un coordinador académico general que es el responsable de la comunicación entre la institución, diseñadores instruccionales y tutores. De realizar los trámites correspondientes de solicitud de enlaces, elaboración de página, de reuniones de trabajo y evaluación, en fin de los aspectos académico-administrativo, puede participar como tutor. Por sede se solicitan dos coordinadores el académico y el técnico, el primero es responsable de apoyar en la sede receptora la organización de los participantes para realizar el trabajo colaborativo, y en caso de que falle la señal llevar la sesión completa y posteriormente enviar al foro los resultados de la discusión, así como atender de manera presencial alguna problemática de la realización del curso. El coordinador técnico es responsable de apoyar a los participantes en los aspectos técnicos referidos al uso de los medios.

Elementos del modelo de formación

En este modelo de formación los elementos que la integran -participantes, materiales didácticos y tutores- se han comportado de la siguiente manera:

Como ya se señaló cada grupo es heterogéneo, aunque sean de la misma dependencia o formación. Son profesionales, que al no ser formados para ejercer la docencia en el modelo abierto o en algunos casos ser también docentes del sistema presencial, ejercen la tutoría de manera tradicional igual que en un sistema presencial. Esto en parte, es debido a que no le son claros conceptos como aprender a aprender y por consecuencia estudio independiente y si a eso agregamos los de autoaprendizaje, autogestión o autonomía, su confusión es mayor. Un ejemplo de ello, es la concepción del estudio independiente, ya que popularmente la identifican como una forma de aprender fácil, que no requiere esfuerzo y por lo tanto de menor planeación, seguimiento y recursos, reforzado por las videoconferencias que han tenido, las cuales han sido tradicionales -un experto hablando, sin mucha interacción y sin estudio independiente previo- esta percepción la asumen en su práctica y en su misma formación, en donde conceptos como soledad e individualismo, se reflejan en los procesos de comunicación entre tutor-participante, participante-participante, participante-administración, ocasionando que inconscientemente asuman que estarán solos para abordar los contenidos al principio de cada curso, lo que crea angustia y resistencia para utilizar el sitio web y por consecuencia el establecimiento de la interactividad. También al darse cuenta en la práctica, que su posición en el proceso de aprendizaje es diferente, el cual se centra en el estudiante

y la construcción de conocimiento y al intuir que no son los poseedores absolutos del conocimiento, tienden a solicitar que se reproduzcan las prácticas tradicionales de exposición, con el pretexto de que no saben utilizar el sitio web; es complicado; adjuntar archivos; utilizar el foro, exceso de trabajo, falta de tiempo, en fin una gran variedad de pretextos, los cuales con ayuda del tutor que les va acompañando van desechando y asumiendo que el modelo abierto requiere de responsabilidad, disciplina y disposición para el aprendizaje.

Esto no es aislado, ya que a pesar de que en los requisitos señalados para poder participar en este tipo de programas abiertos a distancia, en donde se apoyan en los medios de comunicación e información, se requiere de equipo de cómputo, manejo de algún navegador, correo electrónico y por lo menos utilizar word. Nos hemos encontrado que debido al concepto popular de lo que es abierto, consideran que esto no es importante, ya que piensan que la forma de trabajo es fácil y sin mucha responsabilidad, por lo que al descubrir que se requiere de habilidades específicas, empiezan a atrasarse en su proceso de aprendizaje, se estaría hablando de un 30 a 40 % de los participantes. Como consecuencia de esto se ha incluido en la presentación una breve charla sobre el uso de la página web, foro de discusión y del correo electrónico, aun así los tutores por teléfono o presencialmente han tenido que enseñar como utilizar estos recursos o en su caso solicitar al asesor técnico de la sede en que se encuentren, que apoye a los participantes en los aspectos tecnológicos.

Por otra parte, al solicitar que las actividades de aprendizaje y evaluación sean enviadas por correo electrónico a su tutor en archivo adjunto, con datos de identificación de manera formal, portada, nombre y título, lo que facilita el trabajo de organización del tutor, nos tropezamos que aproximadamente un 60%³ no consideran estas recomendaciones, las cuales se encuentran en la guía de estudio o se les informa en la primera sesión. Podemos encontrar que los participantes envían las actividades en el cuerpo del mensaje del correo, otros aunque envían archivo adjunto no escriben los datos de identificación o son trabajos de baja calidad..

En la realización de las actividades de aprendizaje y evaluación, es notorio que solo se remiten a la lectura de los materiales básicos que encuentran en el sitio, son pocos los que acuden a otras fuentes bibliográficas o sitios de interés diferentes a los recomendados, y las lecturas adicionales que realizan son las que le envía el tutor como apoyo o complementación. Consideramos que esto se debe en parte a cuestiones de formación individual bajo un concepto tradicional de aprendizaje, lo más contradictorio, es que en el discurso que dan a sus estudiantes les solicitan que realicen investigación adicional relacionada con su materia, entrega de actividades de aprendizaje bajo un rigor metodológico, disciplina y formalidad escolar y ellos no la cumplen.

En el establecimiento de la comunicación por correo electrónico con sus compañeros o tutor al principio es difícil por varios aspectos. Uno de ellos es el dominio que tengan del correo electrónico, ya que no lo utilizan y por lo mismo no saben como enviar, recibir, borrar archivos, adjuntar archivos, entre otros. Este aspecto es más notorio en los docentes de mayor antigüedad en la docencia, debido a que no cuentan con equipo de computo o la secretaría le hace los trabajos respectivos, los pocos que lo utilizan es porque sus estudiantes así lo solicitan; los que presentan más facilidad y disposición para la utilización de estos medios son los jóvenes, ya que tiene las condiciones en su trabajo profesional para utilizarlo o en su hogar. Cabría hacer la mención que aproximadamente un 10 % solo ha elaborado un sitio web de su asignatura, un 30 % utiliza al inicio del curso el correo como medio de comunicación en su asignatura, pero al finalizar el mismo este porcentaje aumenta ya que descubren en la práctica las bondades que tiene cuando es utilizado como un recurso didáctico.

³ Estos datos se obtienen de la evaluación diagnóstica, continua y final del curso.

Esta falta de costumbre para utilizar estos medios, se une al temor de equivocarse al redactar mensajes para el foro de discusión, tutor o compañeros, esta desconfianza es debida en parte al miedo a ser criticados por sus compañeros. También esperan que el tutor sea el que avale su comentario -lo cual no sucede- se les motiva a que sean ellos mismos quienes den respuesta a los cuestionamientos de sus compañeros o abran en la discusión de un tema específico. Reconocer que en un principio les cuesta trabajo redactar mensajes y lograr que expresen lo que quieren mejora con el tiempo, al incorporar estos medios a su vida cotidiana.

La comunidad de aprendizaje temática, esta integrada por participantes de diferente cultura, ámbito social, económico, laboral, institucional, región, etc., sus características son: profesionales que ejercen su labor en el ámbito gubernamental o sector privado; otros son docentes, investigadores o funcionarios de diversas áreas que imparten clases en el sistema presencial y/o en el abierto; varios solo se dedican a esta labor; y pocos son de tiempo completo. Su experiencia va desde los 35 años a aspirantes que desean incorporarse a esta modalidad.

El punto de unión de la comunidad es buscar solución a las diversas problemáticas que se les presentan, es un interés común de aprendizaje y conocimiento. En principio podría entenderse que solo se busca cubrir los objetivos de aprendizaje de los cursos, pero en la práctica el proceso de formación de tutores es más dinámico, al vivirlo ellos al ser estudiantes, ya que es sabido que los contenidos por si solos no funcionan. En este proceso se orienta a los participantes hacía la comprensión de los otros, de la responsabilidad de su propio aprendizaje, al escuchar a los demás y trabajar con ellos, a desarrollar estrategias para abordar asuntos de gran complejidad y problemas que requieren diferentes tipos de aptitudes y conocimientos.

El grado de cohesión de la comunidad, depende de las relaciones que establezcan producto de la interacción, ya que en su desenvolvimiento se establecen normas que permiten mejorar la comunicación. En estas redes de relaciones incorporan actitudes y valores, las cuales van dando una identidad al grupo y le permiten avanzar o lo llegan a obstaculizar. La afectividad juega un papel importante entre los mismos compañeros, permite no solo lograr una mayor cohesión, van desarrollando conceptos como solidaridad, comprensión, tolerancia e igualdad, así como un lenguaje y cultura común a pesar de sus diferencias. Dichas redes se incrementan a partir de las sesiones presenciales y de la frecuencia en la comunicación a distancia.

En estas comunidades hay que reconocer que participan una diversidad de personalidades y estilos de aprendizaje por lo que no se puede hablar de un modelo único de comunidad, cada grupo tiene su dinámica en particular debido a las diferencias que se han señalado, lo importante es que identifican que cualidades tiene cada uno de los integrantes y como pueden avanzar y apoyarse, se dice fácil pero hay grupos más accesibles y otros difíciles. Esto se identifica cuando se les plantea un problema el cual tiene que resolver todos.

El foro de discusión lo concebimos como un espacio no físico, semejante al salón de clases donde los integrantes del grupo se reúnen para informar, discutir, comentar u opinar sobre algún tema en específico. Para iniciar la interacción entre los integrantes, al inicio de cada módulo la responsable manda un cuestionamiento sobre el tema correspondiente con la intención de abordar la problemática en cuestión. El correo electrónico es utilizado para establecer comunicación participante-participante, participante-coordinadora, participante(s)-coordinador general-coordinadora temática, coordinadora-coordinadora, con la intención de que se despejen las dudas o generar preguntas que pueden ser enviadas al foro de discusión o abordadas en la tutoría grupal, también ha permitido al igual que el foro la distribución de documentos electrónicos propios o de apoyo. En la utilización de estos medios hay algunos detalles a considerar, el pretexto para iniciar cual tema es una pregunta problematizadora a la cual dan respuesta, al principio como ya se

señalado contestan de manera tradicional de acuerdo a como esta en las lecturas, son pocas las opiniones críticas que permitan abordar aspectos relacionados con la problemática que se les planteo y su aplicación en la realidad donde se desenvuelven. Conforme pasa el tiempo y se dan cuenta que nadie los sancionara, sus participaciones son mayores y ellos mismos abren foros sobre temáticas relacionadas con la tutoría.

Conclusiones

Ante la problemática actual, se solicita que los tutores adquieran las competencias necesarias que permitan formar profesionales para un mundo en constante cambio, lo cual tiene como principal obstáculo la disposición de los diferentes actores para transformar los procesos en los que se desenvuelve, tratan de llevar a la distancia las mismas tradiciones y solo en el discurso se menciona la intención. Por lo que es necesario, elaborar un modelo que no sea estático, sino dinámico y cambiante, pero fundamentado, en el que se apliquen los actuales avances de la tecnología de la comunicación e información de manera didáctica para la formación de tutores, lo cual ha sido un proceso lento, ya que en primer lugar, hay que considerar cual es el objetivo de la formación, el cual para algunos consiste en manejar el medio y diseñar materiales de apoyo sin un adecuado fundamento teórico.

Transformar la práctica docente no se logra con un solo curso o dominio de la tecnología, no es posible copiar modelos de formación que fueron efectivos en algunos casos, cada uno se construye de manera particular, de acuerdo la problemática específica. En la construcción de estrategias para innovar en esta modalidad la accesibilidad a estos medios es poca, si consideramos el número de personas que lo poseen, se habla de equidad y democracia, y este es un aspecto que si no es tratado puede aumentar las diferencias sociales por la forma en que se esta desarrollando la sociedad del conocimientos.

Por otra parte, en todo proceso educativo se transmiten valores y actitudes, además de la construcción de conocimiento, por lo que el diseño de todo programa debe de considerar en su construcción estos aspectos ya que definen lo que el docente es.

El aprendizaje parte de las reflexiones e interpretaciones de las experiencias e ideas que el participante experimenta y a las cuales da un significado, lo que implica modificar sus perspectivas particulares, creencias y supuestos que modelan lo que es y con lo que se identifica. Desarrollan pensamientos, sentimiento y acción, que incorporan a su visión de mundo. El concepto de educación para la vida, tan mencionado últimamente no es aislado, si se le relaciona a la manera como la información y los procesos formativos que se realizan en una diversidad de espacios, modalidades, estructuras sociales, y con una diversidad de contenidos y métodos de aprendizaje, por eso la exigencia de los cambios.

Por lo que el cambio de actitud, la reconstrucción de conocimientos y modos de intervenir en la realidad por parte de los tutores, no se logra mediante la trasmisión, intercambio de ideas o adaptación de modelos, la vivencia en los espacios donde las experiencias de aprendizaje enriquezcan los modos de pensar y actuar, en un ambiente de respeto, permiten la búsqueda de alternativas. Al ser abordada la práctica social de la tutoría se inicia su análisis crítico reflexivo, que le genera al tutor la necesidad de ampliar sus campos de acción y que tienen por consecuencia la formación de profesionales de manera integral. No necesariamente estos espacios tienen que ser presenciales, se ha visto que la socialización de conocimiento también se puede lograr mediante los diferentes medios de comunicación e información que existen.

Bibliografía

- AMUNDSEN, Cheryl. (1997). *Evolución de la Teoría sobre la Educación a Distancia*. UNAM. México. Traducción Jorge Méndez (s/d)
- ANUIES. (1988) *Proyecto 5.5.: Evaluación de los sistemas de educación abierta* Documento final, Sugerencias y Reporte. ANUIES, México.
- BARABTARLO, Zedansky Anita (1995) *Investigación acción. Una didáctica para la formación de profesores*. CISE-UNAM, México
- CABERO, Julio (editor)(2000) *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Didáctica y organización escolar, España.
- CHAUPART Jean, Michel; Vitalia Corredor, Martha y Gloria Inés Marín (s/f). *El tutor, el estudiante y su nuevo rol*. Universidad Industrial de Santander, Instituto de educación a Distancia (s/d documento electrónico), España.
- CHEHAYBAR y Kuri, Edith et.al (1996). *La formación docente. Perspectivas teóricas y metodológicas*. CISE-UNAM, México.
- DELORS, Jacques. (1997) *La educación encierra un tesoro*. Correo de la UNESCO. México.
- DGELU.(1998). *Estatuto del sistema Universidad Abierta y reglamento del Sistema Universidad Abierta de la UNAM Relativo al ingreso, la permanencia y los exámenes*. DGELU-UNAM, México
- FAINHOLC, Beatriz. (1999) *La interactividad en la educación a distancia*. Adíós Cuestiones de Educación, Buenos Aires, Argentina
- GARCÍA Aretio, Lorenzo (1994) “Componentes del sistema de educación a distancia”; extracto del Capítulo 2: Teorías, componentes y objetivos de la educación a distancia, En: *Educación a distancia hoy*, UNED, Madrid.
- GARCÍA Aretio, Lorenzo (2001) *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*, Ariel Educación, Barcelona.
- GIMENO Sacristán, J y A.I Pérez Gomez (1993) *Comprender y transformar la enseñanza*, Morata, España.
- GONZÁLEZ Casanova, Pablo (1993) “El asesor en el Sistema Universidad Abierta” en *Semana del SUA en la UNAM: Perspectivas del Sistema Universidad Abierta para el Siglo XXI*.(Memorias) México. UNAM.
- GONZALEZ, Casanova Pablo. (1992) Los Sistemas de Universidad Abierta y las Ciencias y Técnicas del Conocimiento. Conferencia magistral el simposium internacional: *Perspectivas de la Educación Abierta y a Distancia para el siglo XXI*. Memorias UNAM-SUA. México.
- MUÑOZ García, Humberto (2002) Universidad: política y cambio institucional, seminario de educación superior. Porrúa-CESU, México.
- MAYA Betancourt, Arnobio (1993) *Orientaciones básicas sobre educación a distancia y la función tutorial*. Oficina subregional de educación de la UNESCO para Centroamérica y Panamá, UNESCO, San José.
- MENA, Marta. (1987) “Aportes para la Construcción de un Modelo Didáctico de nuevas Estrategias de Educación a Distancia”. Exposición presentada al seminario: *Las nuevas tecnologías frente a las nuevas estrategias en educación*. Buenos Aires, Argentina.(s/d)
- SUAREZ Joya, Carmen. (1996) “Aprendizaje autodirigido:¿es posible lograrlo?”. En: Ávila, Patricia y MoralesC. (coord.) *Estudio independiente*. ILCE-OEA, México.
- VALLE Flores, Angeles (coord.)(2000). *Formación en competencias y certificación profesional*. CESU-UNAM, México.

Las tecnologías de comunicación e información y formación de tutores

Julieta Hernández Hernández- Universidad Nacional Autónoma de México - Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia- julietah@servidor.unam.mx. Circuito Exterior, Edif. Técnico del SUA, Ciudad Universitaria, D.F., México, C.P. 04510 – Teléfono 56 22 87 10

Jaime Vázquez Díaz. Universidad Nacional Autónoma de México – Facultad de Ciencias Políticas y Sociales- División Sistema Universidad Abierta. jaimev@servidor.unam.mx

Equipo requerido para power point

Grupo de trabajo 5, formación de tutores