

Aprovechamiento de las TIC en el diseño y aplicación de estrategias para la transición del estudio dependiente al independiente, el caso de la tutoría académica

Por:
Alfredo Esquivel Guzmán
Enrique Agustín Reyes Gaytán

RESUMEN

El “estudio independiente (EI)” requerido en los modelos de educación a distancia, incluyendo al e-learning; nos obliga a reflexionar acerca de las dificultades que se presentan en alumnos y maestros cuando estos han llevado una vida escolar fuertemente caracterizada por el modelo de “enseñanza dependiente (ED)”. Esta problemática se refleja en situaciones como el bajo índice de rendimiento y acreditación, así como la alta tasa de deserción.

Ante esta situación se propone el apoyo de una nueva figura dentro del proceso, el tutor académico. Estos son docentes especializados abocados a atender las dificultades que se presentan en los procesos educativos, tanto los referidos al alumno como aquellos de la operación del programa educativo, asegurando que se genere el cambio del ED al EI. El objetivo de esta propuesta es aprovechar las oportunidades derivadas del uso de las tecnologías de información y comunicación, en el diseño y aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores que propicien un mejor clima en el proceso de enseñanza aprendizaje y un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.

El tipo de trabajo del tutor conlleva una amplia cantidad de información, conocimientos y responsabilidades que impide que este modelo se aplique es comunidades numerosas, no obstante, esto puede ser subsanado si a su actividad se le integra el uso inteligente de las herramientas que proporcionan las TIC, como son los instrumentos de diagnóstico, las cápsulas multimediales y los juegos didácticos sin menoscabo de las herramientas naturales ya conocidas y ampliamente desarrolladas como los foros de discusión y el correo electrónico entre otras.

INTRODUCCIÓN

La creciente aparición de comunidades de aprendizaje basadas en modelos de educación a distancia y en sistemas abiertos, nos conducen a reflexionar sobre la operación de estos modelos y los resultados que están arrojando en la actualidad.

Alguna de las problemáticas que se observan son las siguientes:

- ? Los materiales didácticos utilizados, no logran responder a las necesidades de todos los alumnos, cuando éstos se tienen que enfrentar tópicos de alto grado de dificultad.
- ? Se presentan resistencias por parte del alumno y de los asesores para operar el modelo de aprendizaje independiente.
- ? La Educación a Distancia presenta bajos índices de rendimiento y acreditación, así como una alta tasa de deserción.

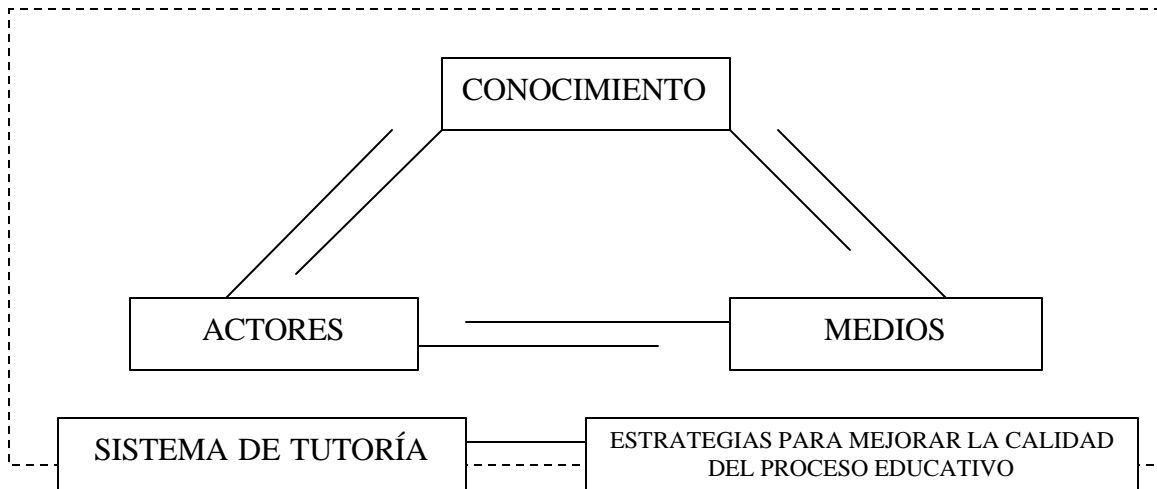
Desde nuestra experiencia, la actitud y habilidad requeridas en los modelos de educación a distancia, incluyendo al e-learning; nos hablan de una internalización profunda de los estilos de enseñanza-aprendizaje propios de los sistemas escolarizados, que están impidiendo la operación planeada en los modelos de E.I. Estas dificultades se presentan tanto en alumnos, como en maestros, lo que impide la ruptura de esta rutina de trabajo en las comunidades.

Ante esta situación proponemos la aparición de la figura del tutor académico, como un elemento mediador entre la vida de las comunidades de aprendizaje y los sistemas de educación a distancia.

EL PROBLEMA: LA TRANSICIÓN DE ED AL EI

Es común en nuestra sociedad escolarizada encontrar la situación de fuerte arraigo del modelo de la educación tradicional, donde el alumno es un ser pasivo y el docente el poseedor del conocimiento. Esta problemática ya está bien ubicada y existen muchas investigaciones que la abordan, ahora lo que corresponde conocer es como esto afecta la evolución de los modelos de educación a distancia, el e-learning y las comunidades virtuales de aprendizaje.

Estos últimos sistemas de educación, han ofrecido desde su aparición grandes esperanzas para elevar la calidad y cobertura de los servicios educación en todos sus niveles, pretendiendo ser un una alternativa viable y optima, pero una vez puestos en marcha estos no llegan a tener el impacto esperado, pese al mucho cuidado que hay durante su periodo de creación, desde el diseño general operativo hasta su diseño instruccional y el desarrollo de los materiales. Es aquí donde cabe preguntarse ¿que pasa?, por qué no logran ser una vía funcional. En este sentido nosotros proponemos que es necesario llevar tanto a los estudiantes como al grupo de asesores a iniciar un proceso de transición del estado en que la mayoría estamos inmersos de reproducción de los modelos educativos tradicional a un nuevo estado de relaciones entre: conocimiento, actores y medios educativos.



La transformación que se espera en alumnos, asesores y coordinadores ubicados en una comunidad de aprendizaje sólo será posible en la medida en que cada uno de ellos este conciente y cuente con las herramientas y habilidades metacognitivas requeridas para la evolución de la comunidad. ¿Cómo se logra esto?, Se propone la incursión de este nuevo actor: el tutor académico.

Modelos de solución, se deja libre o a la deriva al método no toma en cuenta las necesidades particulares, o al alumno por su incapacidad o bajo rendimiento o al maestro por operar el programa

LA TUTORIA ACADÉMICA

El modelo de apoyo docente denominado Tutoría Académica, consiste en acompañar al alumno de manera individual. Es adoptar el proceso que vive el educando cuando se enfrenta a un programa, situación didáctica y/o ambiente de aprendizaje. Este apoyo es ofrecido como una actividad extracurricular. Se ofrece a todos los alumnos y no sólo a los que tienen problemas de aprendizaje, para de esta forma aumentar el rendimiento general de cada uno de ellos.

El poder de esta idea tan sencilla y de origen muy antiguo, radica en que abre un conjunto de caminos de atención simultáneos, donde una sola acción llega a impactar a varios elementos y actores inmersos dentro de la comunidad educativa. Sus soluciones no son parciales, al atender a cada sujeto de manera individual, no pierde su entorno mediato e inmediato, evitando de esta forma su descontextualización. Así se anula el alumno estandar o promedio, que caracteriza a el diseño de los sistemas y materias de educación a distancia. Estos son docentes especializados abocados a atender las dificultades que se presentan en los procesos educativos, tanto los referidos al alumno como a los de la operación del programa educativo.

“La Tutoría Académica puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo (ANUIES, 2001). El tutor académico, figura central de este proyecto de intervención, tiene la función de acompañar a los estudiantes durante todo el proceso, de forma tal, que estos puedan llevar a cabo su meta, asegurando el éxito individual que se transformara al integrar a toda la comunidad, en la obtención de objetivos educativos nacionales.

APROVECHAMIENTO DE TIC EN EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS

El objetivo de esta propuesta, va en el sentido de aprovechar las oportunidades derivadas del uso de las tecnologías de información y comunicación, en el diseño y aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores que propicien un mejor clima en el proceso de enseñanza aprendizaje y un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.

En la actualidad muchos de los modelos de educación a distancia, han ido incorporando algunos servicios para atender a sus alumnos, en la mayoría de los casos ya existen cursos de introducción e inducción al modelo, también se han incorporado sesiones presénciales al inicio de algunos cursos y talleres en modalidades no presénciales para contribuir al éxito, que han demostrado su efectividad. Esto habla de cómo el modelo de atención personalizada rinde mejores frutos.

En todos los modelos de e-learning han contemplado la figura del tutor, aunque de manera incompleta, dejando parte de sus funciones a los asesores y/o coordinadores de cursos, pero sin llegar a establecer a esta figura de manera completa y en términos que manejamos en el apartado anterior.

Ahora hay que ser más visionario, cada uno de los alumnos que se incorpora a modelos de educación a distancia va ha estar requiriendo atención individualizada que le permita llevar a buen término su

formación, pero ¿Cómo se hacer accesible el modelo de la Tutoría Académica a las comunidades de aprendizaje a distancia?

El tipo de trabajo del tutor conlleva una amplia cantidad de información, conocimientos y responsabilidades que impide que este modelo se aplique es comunidades numerosas, pero esto puede ser subsanado si a su actividad se le integra el uso inteligente de las herramientas que proporcionan las TIC, como son los instrumentos de diagnóstico, las cápsulas multimediales y los juegos didácticos sin menoscabo de las herramientas naturales ya conocidas y ampliamente desarrolladas como los foros de discusión y el correo electrónico entre otras.

Así para potenciar el trabajo de los Tutores Académicos y que su acción llegue a cada uno de los actores del proceso educativos proponemos una serie de medios tecnológicos que complementen a los sistemas de educación a distancia.

1) Los Instrumentos de Interacción multimediática. Pocas veces se piensa en la utilización de recursos que son más cercanos a los actores y que ya son parte de su cultura y formación, nos referimos a medios como el teléfono.

En los Sistemas de Administración del Aprendizaje (LAS) cuentan con una cantidad impresionante de recursos de comunicación e interacción que se utilizan muy poco por parte de los alumnos y los asesores, esto tiene que ver con dos situaciones. La primera se refiere a un protocolo muchas veces no escrito donde se estable que estos medios sólo se deben ocupar para tratar asuntos estrictamente referidos al curso. Y la otra se refiere a la lejanía y poca motivación que sienten los miembros de la comunidad por interactuar por estos medios. Esto ocasiona que no se de la confianza en el trato entre los sujetos, impidiendo la posibilidad de construcción de aprendizajes sociales.

El modelo de la tutoría académica contempla la creación de espacios, donde el tutor brinde confianza y establezca lasos confianza que permitan la emergencia de líneas de comunicación entre los sujetos. Así dentro de esta perspectiva se puede pensar en el uso del teléfono como una vía transitoria para lograr habilidades para el uso de las herramientas de comunicación.

2) Instrumentos de diagnóstico. La mayoría de los sistemas de educación a distancia contemplan exámenes de diagnósticos, pero estos se caracterizan por solo observar los aspectos académicos, dejando de lado los aspectos psicopedagógicos como pueden ser los estilos de aprendizaje, las características de la personalidad del alumno, sus actitudes y valores, pues estos van estar influyendo de manera directa en su desempeño y rendimiento académico.

Así se puede pensar en instrumentos que evalúen estas características y que de manera automática generen un informe que será entregado al Asesor Académico. Con el podrá emitir recomendaciones tanto al alumno, sobre como es la manera de dirigir su aprendizaje, como a su asesor y a sus compañeros de grupo mostrándoles sus habilidades y destrezas y como estas pueden ser retomas por la comunidad para que sean aprovechadas por la comunidad en general.

También estos medios pueden permitir hacer canalizaciones de los estudiantes ubicándolos en niveles o temáticas que le pueden ser más relevantes o recomendarle materiales complementarios que van más de acuerdo con sus estilos y capacidades de aprendizaje.

3) Cápsulas multimedia. Al trabajar con una amplia comunidad, el asesor educativo no tendrá el tiempo suficiente para abordar algunos temas con los alumnos que está acompañando, en este sentido el Tutor contará con una librería de Cápsulas Multimedia. En estas se abordarán temas que no tiene relación directa

con los contenidos de los cursos, pero que tienen sentido en la medida de que pueden contribuir a mejorar algunos aspectos de la vida afectiva y cognitiva de los alumnos y asesores.

Los contenidos tendientes a abordarse en estas cápsulas son la motivación, el control de estados de ánimo, técnicas de aprendizaje y estrategias de aprendizaje entre otros temas que serán indicados por la propia dinámica de las necesidades que se presenten en la comunidad.

4) Juegos didácticos. El juego es un elemento que está completamente fuera de los modelos de enseñanza en general y en el caso de las comunidades virtuales, no se le ha dado la relevancia que este tiene para lograr fijar los aprendizajes, para fortalecer estrategias de pensamiento y para desarrollar habilidades de exploración y descubrimiento.

También el juego es un medio para disminuir la tensión generada por la relación interpersonal cuando esta se da bajo la estructura de estos medios tecnológicos. Se busca hacer que la gente disfrute su estancia dentro de los ambientes virtuales.

El Tutor al observar y hasta jugar con sus alumnos le permitirá profundizar su relación y conocer en otros ámbitos las actitudes que presentan sus alumnos.

CONCLUSIONES

Terminamos esta reflexión, centrándonos en las dos alternativas propuestas, por un lado proponer la introducción de la figura del Tutor Académico en los Modelos de Educación a Distancia y por otro el desarrollar herramientas tecnológicas que apoyen la actividad de esta emergente figura, que estamos seguros va contribuir en gran manera a fortalecer la educación en México.

En la actualidad ya hay algunas Instituciones de Nivel Superior que han iniciado ya la operación de sus Programas de Tutorías, en poco tiempo ya se tendrá evidencia sobre la efectividad de este modelo para atender los graves problemas que son una signatura pendiente: la deserción, la eficiencia terminal, el rezago y la calidad educativa.

Esperemos, que las instituciones que han iniciado la operación de sus Programas de Tutorías lleguen a apuntar esta propuesta con la incorporación de sistemas que automaticen las tareas del Tutor, agilizando y potenciando su acción dentro de las comunidades educativas donde se encuentren tenga la oportunidad de ir enriqueciendo sus programas de Tutorías .

La Integración de las TIC al modelo de tutorías, es útil en cuanto que:

- ? Los estudiantes mejoran sus hábitos de comunicación, de trabajo y de estudio
- ? Estimulan en el estudiante sus capacidades
- ? Desarrolla sus estilos de aprendizaje
- ? Los capacita para la toma de decisiones
- ? Los hace independientes y responsables de su proceso de aprendizaje

Lo que implica el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas de interacción que deben de ser incorporadas a los nuevos modelos que se sigan en la educación a distancia, que contemplan la incorporación de la figura del tutor y que faciliten su trabajo.

Finalmente sólo hay que mencionar que Tecnologías deben de ser un medio para sistematizar la información que es requerida y que también deben de proveer de medios de comunicación adecuados para lograr esta intervención personalizada. Pues para que resulte exitosa la experiencia de aprendizaje, no se

debe perder de vista el sentido humano de la Educación. En el hecho de la cercanía y calidez humana, en ese sentimiento de acompañamiento que muchas veces requerido para llevar una vida plena.

BIBLIOGRAFIA

ANUIES. *Programas Institucionales de Tutoría*. 2º Edición, ANUIES, México, 2001.

Calderón Hernández, J. *La Tutoría Académica. Definición de Conceptos Fundamentales*, 1999.

De Garay, A., *Algunas Notas para Reflexión del Grupo sobre Tutorías Académicas*, mimeo, 1996.

González Cuevas, O. M., “Impacto de la Tecnología Moderna en la Educación” en *Revista de Educación Superior*, núm. 104, octubre-diciembre, México, ANUIES, 1997, pp. 7-30.

Granja Castro, J., “Notas para una aproximación analítica a las prácticas de tutorías”, en *Revista de la Universidad Pedagógica Nacional*, Vol 6, núm. 20, octubre-diciembre, México, 1989. pp. 21-26.

Título del trabajo:

Aprovechamiento de las TIC en el diseño y aplicación de estrategias para la transición del estudio dependiente al independiente, el caso de la tutoría académica.

Autores:

Alfredo Esquivel Guzmán

Enrique Agustín Reyes Gaytán

Instituciones

Sistema de Secundaria a Distancia de Adultos: SEA-SEP

Centro Universitario de Desarrollo Empresarial y Pedagógico

Dirección

Calle 3 No. 7, Depto 203, Col. San Pedro de los Pinos, Deleg. Benito Juárez, México, D.F.

C.P. 03800.

Teléfonos

(01-55) 53723909

Celular: (044) 55- 21746017

Requerimientos de equipo

Computadora con CD-ROM (Windows 98 o superior)

Cañón

Currículums:

Enrique Agustín Reyes Gaytán

Realizó la maestría en Computadoras en la Educación en la Fundación Arturo Rosenblueth. Es Licenciado en Pedagogía y en Diseño Industrial, egresado de la Universidad Pedagógica Nacional y la Universidad Autónoma Metropolitana respectivamente.

Actualmente es catedrático de la Maestría en Informática Educativa y las licenciaturas en pedagogía y en Informática del Centro Universitario en Desarrollo Empresarial y Pedagógico CUDEP.

A desarrollado multimediales y otros materiales didácticos para empresas como: Ediciones ECA, Educatodo S.A.y SEIDI S.A.

Alfredo Esquivel Guzmán

Licenciado en pedagogía por la Universidad Pedagógica Nacional. Diplomado en el Uso de las Nuevas Tecnologías y su Aplicación en la Educación a Distancia por el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa y la Universidad la Salle; y Diplomado en Periodismo de investigación por la Universidad Iberoamericana. Cuenta con una experiencia de más de diez años en educación abierta. Actualmente es funge como Coordinador Técnico Docente en el Instituto Nacional de Educación de Adultos del Distrito Federal; además de ser asesor del Programa Secundaria a Distancia (SEA) de la SEP.

Grupo de trabajo:

4. Modelos: e-learning, aprendizaje cooperativo, plazas comunitarias, centros de maestros, centros de tecnología educativa, centros comunitarios de desarrollo.