

Proyecto Enseñar a Enseñar (EaE)

Fanny Contreras Contreras
Subdirectora de Capacitación
Coordinación de Informática Educativa
del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, .ILCE.

Resumen: La falta de capacitación, actualización y superación profesional de docentes, sobre todo de educación básica, es uno de los temas centrales en la discusión, entre autoridades educativas y el magisterio, con el propósito de elevar la calidad de la educación en México. Aquí se presenta el Proyecto *Enseñar a Enseñar*, desarrollado por la Coordinación de Informática Educativa del ILCE, en colaboración con la Coordinación General de Actualización y Capacitación de Maestros en Servicio de la SEP, para promover la capacitación (actualización y superación profesional) voluntaria de los maestros (directivos y personal de apoyo técnico pedagógico) y ayudarles en la construcción de su propia ruta de formación permanente. *Enseñar a Enseñar* publica en Internet una amplia lista de cursos e información sobre dos temas principales: Competencias Académicas y Competencias en la Incorporación de la Tecnología en la Educación; este último incluye Competencias en Cómputo y Competencias en el Uso Educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Introducción:

La necesidad de capacitar, actualizar y ofrecer programas de superación profesional a los actores de la educación básica: maestros frente a grupo, directivos, apoyos técnicos, personal de apoyo técnico pedagógico, y e-formadores (formadores en y con el uso de medios electrónicos o TIC) tiene varios motivos que van, desde corregir evidentes deficiencias académicas y técnicas de algunos maestros en su práctica docente, hasta la motivación de aprender permanentemente.

Ambos motivos extremos, más la intención de innovar al momento de dar clase, de generar aprendizajes significativos en los niños y de aprender nuevas formas de comunicación y uso de las tecnologías, tienen un fin común: “[...] que los niños reciban un servicio de calidad y adquieran los conocimientos y las habilidades necesarias para su desarrollo, que aprendan a ejercer con responsabilidad sus derechos y sus obligaciones y que puedan seguir superándose a lo largo de la vida”¹.

Capacitar² a los actores de la educación básica formalmente es tarea de la Secretaría de Educación Pública, la cual ha diseñado diversos proyectos –algunos más exitosos que otros– que hoy arrojan una amplia y variada oferta de cursos y estrategias para atenderla. Las instituciones de educación superior y educativas en general también suman proyectos en ese sentido.

¹ *Plan Nacional de Desarrollo 2000-2006*, Secretaría de Educación Pública. Pág. 120, México 2001.

² En este punto y a lo largo del texto se utilizarán las palabras capacitar o capacitación para referirse en general a los conceptos: capacitación, actualización y superación profesional.

Bajo la sencilla premisa de que, aunque existe una oferta de capacitación los usuarios no se enteran³ y por consiguiente no se benefician de ella, es que surge el Proyecto ***Enseñar a Enseñar***, cuya intención primaria es concentrar y difundir en sólo sitio (electrónico) la lista nacional completa de cursos para maestros⁴ a la que puedan acceder directa o indirectamente, y así propiciar en ellos la capacitación voluntaria y la construcción de una ruta de formación constante y permanente.

Descripción del sitio EaE.

Enseñar a Enseñar tiene tres: generar la lista actualizada de cursos, propiciar la creación de cursos nuevos, y publicarlos oportunamente, a través de un sitio electrónico también llamado Enseñar a Enseñar (<http://eae.ilce.edu.mx>). Transversalmente a estas tareas está la clasificación de la oferta con base en dos temas principales: Competencias Académicas y Competencias en la Incorporación de las Tecnologías en la Educación, los dos tipos de saberse que ofrecen al maestro una capacitación integral para ejercer mejor su profesión.

Competencias académicas . Comprende las propuestas relacionadas con: el conocimiento de los contenidos y enfoques de la educación básica; las habilidades didácticas referidas al manejo de estrategias de enseñanza, el conocimiento de los alumnos, la planeación y evaluación de los aprendizajes; así como los elementos de gestión escolar y apoyo técnico-pedagógico indispensables para mejorar el funcionamiento de la escuela y elevar la calidad de la educación.

Competencias en la Incorporación de la Tecnología en la Educación. Concentra la oferta orientada al desarrollo de las habilidades informáticas de los profesores. Abarca tanto la capacitación para el manejo y uso de la computadora, como las herramientas para construir propuestas educativas con el apoyo de los diferentes tipos de tecnologías: video, televisión, computadora e Internet. Este tema a su vez se divide en dos subtemas: Competencias en Cómputo y Competencias en el uso Educativo de las TIC.⁵

A su vez, la oferta de cursos está organizada con base en otros cuatro criterios: Tipo de Formación (capacitación, actualización y superación profesional), Modalidad (distancia y presencial), Tipo de Institución que imparte los cursos (pública y privada) y Tipo de Usuario: (maestros, responsables de aulas de medios, directivos, personal de apoyo técnico pedagógico y e-formadores). La idea es entregar al usuario información más directa según la función profesional que desempeñen.

Paralelamente a la publicación de la lista de cursos (el propósito de difusión), el sitio ***EaE*** provee materiales útiles para los maestros (el propósito de orientación), como: el perfil deseado de cada tipo de usuario según el tema de capacitación y el tipo de formación; artículos e informes sobre

3 O sólo tienen conocimiento de un programa específico y no tienen otras opciones.

4 En este punto y a lo largo del texto se utilizará la palabra maestros para referirse también a directivos, personal de apoyo técnico pedagógico, responsables de aulas de medios y e-Formadores.

5 Definiciones elaboradas por el Programa Nacional de Actualización Permanente de Maestros de Educación Básica en Servicio, de la SEP (PRONAP) y el ILCE.

las ciencias de la educación, noticias sobre educación, sitios de interés y un boletín informativo (distribuido por correo electrónico) que los orientan al momento de tomar decisiones sobre su capacitación.

El sitio tiene varias herramientas para interactuar con los usuarios y conocer de forma más directa las necesidades y preferencias del magisterio con respecto a la capacitación, actualización y superación, éstas son: correo electrónico (eae@ilce.edu.mx), para responder dudas y ofrecer orientación; cuestionarios en línea, para conocer los hábitos de capacitación de los usuarios y su opinión sobre el sitio y un foro de discusión, para reflexionar la labor docente y la educación en general.

Recopilación y Validación de la información de cursos

El sitio EaE tiene un Sistema en Línea de registro, edición, validación y publicación de la información de cursos (<http://eae.ilce.edu.mx/registro.htm>) para conformar el Catálogo Enseñar a Enseñar. Si bien es cierto que el organismo encargado de generar la lista completa de cursos es la SEP, por ser la instancia rectora y una de las principales productoras de cursos, el reto es convocar a las instituciones educativas y compañías que ofrecen cursos para maestros de educación básica a que publiquen su información a través del sitio.

Aunque el sistema permite la captura de la información de una gran diversidad de cursos, las instituciones y compañías desarrolladores de oferta educativa afín a EaE deberán seguir algunos criterios básicos⁶ para diseñar y registrar sus cursos, con el fin de garantizar la calidad del sitio.

Competencias en Cómputo y Competencias en el uso Educativo de las TIC

En *Enseñar a Enseñar* se entiende una clara diferencia entre las competencias en cómputo y las competencias en el uso educativo de éste y de otras tecnologías de la información y la comunicación. La intención de remarcar la diferencia dentro del sitio estriba en la idea de que las tecnologías por sí mismas no ofrecen un uso educativo, por lo que habrá que aprender, además del manejo técnico, la didáctica de cada una de ellas.

Así pues:

Las **Competencias en Cómputo** son aquellas que deben desarrollar los maestros para “conocer los equipos [las computadoras] y explotar sus potencialidades como una herramienta que les permitirá, entre otras actividades, manejar de manera más ágil sus listas de calificaciones e informes, así como preparar algunos materiales didácticos; un instrumento para comunicarse con otros profesores e intercambiar experiencias, y un medio para participar en actividades de formación a distancia”⁷

Según el tipo de usuario que se trate, el sitio EaE publica una lista de temas sugeridos para reunir las competencias básicas en cómputo. De lo más sencillo a lo más complejo se sugiere el conocimiento sobre:

? *Hardware y software*, uso de Internet y de correo electrónico;

⁶ Los criterios están siendo definidos por el PRONAP y el ILCE. Se orientarán a garantizar la coherencia, pertinencia y calidad académica de los cursos.

⁷ http://eae.ilce.edu.mx/computo_ok.htm

- ? Mantenimiento de equipos de cómputo y creación de redes locales
- ? Multimedia
- ? Uso de otros servicios de Internet (WWW, foros de discusión y *chats*) y conceptos generales de redes y administración de servidores.

Actualmente la oferta que registra el sitio sobre Competencias en Cómputo es la siguiente:

39 Cursos publicados sobre Competencias en Cómputo	
Contenido	
1	Introducción al Cómputo
25	Manejo de herramientas de cómputo. Paquetería
9	Uso de Internet
5	Cursos sobre configuración y mantenimiento preventivo de equipos de cómputo
Modalidad	
36	Distancia (22 por televisión, 9 por Internet y 5 por Internet y correo electrónico)
3	Presencial
Tipo de Usuario al que se dirige	
26	Maestros y Directivos
30	Personal de apoyo técnico pedagógico y Responsables de Aula de Medios

Por su parte:

Las **Competencias en el uso educativo de las TIC** son aquellas que el maestro desarrollará a través del conocimiento y aprovechamiento de las características didácticas de los medios y tecnologías (cómputo e Internet, televisión y video, audio y radio, materiales impresos, gráficos, etc.). Estas competencias les servirán para generar nuevos ambientes de enseñanza aprendizaje y enriquecer su práctica docente dentro y fuera del aula.

Sobre este tema, EaE también recomienda obtener ciertos conocimientos, según el tipo de usuario que se trate: Los conocimientos son sobre:

- ? Conceptos pedagógicos que apoyen el uso de la tecnología en la educación
- ? Conceptos y aplicación de modelos de uso de la tecnología en el aula
- ? Adquisición de criterios de selección de materiales educativos y tecnológicos para su uso en clase
- ? Planeación y diseño de estrategias de enseñanza de las diferentes asignaturas incluyendo tecnología

- ? Sensibilización en el impacto de la tecnología en la educación
- ? Uso de herramientas tecnológicas en la tarea de planeación
- ? Enriquecimiento en las habilidades de gestión escolar donde la tecnología sea un apoyo

- ? Elementos básicos de la educación a distancia
- ? Diseño y aplicación de proyectos educativos con tecnología
- ? Adquisición de habilidades de administración, difusión y planeación de recursos de las aulas de medios
- ? Diseño y estrategias de capacitación y actualización para el proyecto estatal
- ? Diseño de estrategias de gestión administrativa

- ? Comprensión de los diferentes escenarios de un aula de medios
- ? Diseño de estrategias de evaluación y seguimiento en el uso de tecnologías

- ? Diseño e instrumentación de cursos en línea
- ? Desarrollo de habilidades comunicacionales
- ? Generación de diálogos colaborativos y comunidades de aprendizaje
- ? Diseño de modos de asistencia o tutoría según el modelo pedagógico
- ? Generación de proyectos educativos de gran impacto, basados en tecnologías.

Hasta el momento la oferta que publica EaE sobre este tema es:

60	Cursos publicados sobre Uso Educativo de las TIC
Según el medio que estudian	
13	Uso educativo del cómputo
5	Uso educativo del video
42	Uso educativo de varios medios (convergencia de medios)
Tipo de Formación	
58	Actualización
2	Superación Profesional
Modalidad	
37	Distancia (21 Internet y correo electrónico, 3 Internet, 10 televisión y 10 otros)
23	Presencial
Tipo de Usuario al que se dirige	
38	Maestros
32	Directivos
28	Personal de apoyo técnico pedagógico
27	Responsables de Aula de Medios
1	e-Formadores

Finalmente, las estadísticas muestran que los usuarios tienen más interés en visitar la página dedicada a Competencias en el uso educativo de las TIC que la de Competencias en Cómputo, lo cual infiere dos cosas: que los usuarios del sitio ya poseen conocimientos básicos de cómputo y no requieren tomar cursos al respecto o que tienen localizadas ya formas de capacitación en cómputo y no es lo que están buscando.

Para tener información más precisa sobre cuáles son los cursos que mayor interés despiertan en los usuarios, se está trabajando en el diseño de una aplicación que arroje ese resultado, así como un sistema de historial individual de cursos, que será creado y actualizado por los usuarios.

Comunidad EaE

Enseñar a Enseñar está diseñado para atender a todos los actores de la educación básica. La audiencia meta es de 1 millón cien mil maestros, aproximadamente, más responsables de aulas de medios y directivos que trabajan en 200 mil escuelas. En la medida que el sitio se publique

formalmente y vaya siendo utilizado por la mayoría de este grupo, estaremos frente a una gran comunidad virtual que no sólo compartirá el interés por la capacitación sino que también podrá establecer comunicaciones específicas con sus miembros a través de los foros de discusión que el sitio.

En un periodo de siete meses (febrero a septiembre de 2003) se han registrado en el sitio 500 usuarios aproximadamente, cifra lejana de la audiencia meta, pero nada despreciable si pensamos en el nacimiento de la Comunidad EaE. Este grupo recibe mensualmente un boletín informativo que publica las novedades del sitio y ofrece sugerencias par elegir en qué cursos participar.

El perfil de esta incipiente comunidad es:

Total exacto de usuarios	484
Edad	
Edad promedio de los usuarios	38 años
Edad más alta	66 años
Edad más baja	19 años
Ocupación	
Usuarios predominantes	Maestros (256) Personal de apoyo técnico pedagógico (99)
Grados académicos predominantes	Licenciatura (294) Maestría (115)
Sexo	
Total de mujeres	254
Total de hombres	220
Entidad Federativa	
Estados con más usuarios registrados	Estado de México (60) Distrito Federal (54) Jalisco y Veracruz (30)
Estados con menos usuarios registrados	Quintana Roo y Tabasco (4) Tlaxcala (5)

El usuario con mayor edad (66) es de sexo femenino y está casada; reside en Nuevo León y funge como personal de apoyo técnico pedagógico; por su parte, uno de los usuarios más jóvenes es una mujer soletera que vive en Campeche, tienen un grado académico de técnico y su ocupación no está identificada. En el registro aparecen dos usuarios con estudios doctorales, ambos tienen 47 años y habitan en el Estado de Baja California; uno de ellos es soltero y se desempeña como directivo y el otro es casado y no especificó su ocupación.

El sitio EaE trabaja para que esta comunidad sea cada vez más activa utilizando los servicios del sitio (foros de discusión, encuestas y correo electrónico). La intención es generar el ambiente para que los miembros de la comunidad (usuarios y autoridades) se comuniquen y generen mejores propuestas de capacitación y una reflexión continua sobre la educación en nuestro país.

EaE Hoy

Enseñar a Enseñar se ve hoy como un proyecto de difusión, promoción, desarrollo y seguimiento de capacitación, actualización y superación profesional para maestros de Educación Básica,

coordinado por dos instancias responsables de esta tarea: la CGAyCMS de las SEP⁸ y la Coordinación de Informática Educativa del ILCE.

En su actual fase de prueba⁹ EaE ha detectado 500 cursos dirigidos a maestros, directivos, ATP, responsables de aulas de medios y e-formadores y publicado 250, aprox. Los registros de uso del sitio arrojan: 6 mil 800 páginas visitadas en promedio al mes, 3 mil visitas promedio mensuales, principalmente desde México, pero también desde Argentina, Perú, Uruguay y Chile y 130 mil accesos promedio mensuales.

EaE en sus próxima etapa trabajará para crear una gran alianza entre todas las instituciones y organismos que tienen oferta de cursos para maestros, para diversificar la oferta y cubrir oportunamente la demanda de los usuarios del sitio. Así mismo, se centrará en crear herramientas de diagnóstico y seguimiento del consumo y preferencia de los usuarios.

Conclusiones

El impacto del Proyecto *EaE* se producirá en dos tipos de públicos: los maestros y las autoridades. Los maestros apreciarán una acción articulada y oportuna de las autoridades con respecto a la capacitación que necesitan; verán y accederán fácilmente a las múltiples opciones de formación permanente que existen para mejorar su práctica docente y participarán más activamente en cursos y planes de capacitación.

Las autoridades tendrán los elementos para identificar con mayor precisión las necesidades, hábitos, aciertos y desaciertos en la tarea de capacitación para maestros; promover la actualización y el diseño de nuevos cursos y generar mejores políticas y proyectos de capacitación a escala local, estatal y nacional.

⁸ Coordinación General de Actualización y Capacitación de Maestros en Servicio de la SEP.

⁹ El sitio está publicado en Internet desde Marzo de 2003 y opera normalmente, sin embargo la SEP no lo ha presentado oficialmente al magisterio.

Título: Proyecto Enseñar a Enseñar (EaE)

Autor: Fanny Contreras Contreras

Dirección: Calle del Puente No 45, Col. Ejidos de Huipulco, Delegación Tlalpan, D.F.

Teléfono: Dir.: 51 35 37 96 y 5135 38 00 Ext. 5016

Corre electrónico: fannycc@ilce.edu.mx

Equipo necesario para la presentación: Equipo de cómputo con conexión a Internet

Grupo de trabajo: No. 5. Formación

Síntesis Curricular:

Fanny Contreras es Lic. En Periodismo, egresada de la Escuela Carlos Septién García. Desde 1998 ha trabajado en educación a distancia. Ha sido Jefa del Área de Videoconferencias y Teleconferencias en TV UNAM, Jefa del Departamento de Televisión y Video de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM y actualmente ocupa el puesto de Subdirectora de Capacitación en la Coordinación de Informática Educativa del ILCE. Ha publicado en revistas nacionales e internacionales y participado en congresos nacionales e internacionales de educación a distancia. Así mismo, ha impulsado proyectos educativos de convergencia de medios: televisión, videoconferencia e Internet. Como periodista ha sido Gerente de Prensa de la Orquesta de Cámara de Bellas Artes, ha colaborado en diversos diarios y actualmente es consejera del Periódico Reforma.