

LA ENSEÑANZA VIRTUAL COMO UNA HERRAMIENTA PARA FACILITAR LA RECUPERACIÓN DE ALUMNOS CON BAJO APROVECHAMIENTO ESCOLAR

Salinas Castillo Guadalupe ⁱ, Gómez Villarreal Ma. del Carmen ⁱⁱ, Becerra Pérez José Antonio ⁱⁱⁱ

RESUMEN:

Este trabajo tuvo como propósito fundamental el diseñar e implementar un ambiente de aprendizaje virtual, para resolver problemas de bajo aprovechamiento escolar en la asignatura de Planeación Financiera I de la Carrera de Contaduría Pública de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, del Instituto Politécnico Nacional, se elaboró un programa que contenía los temas que se identificaron como claves para asesorar a los alumnos reprobados por medio de la modalidad virtual. Los resultados obtenidos además de las habilidades que adquirieron los estudiantes fueron sumamente satisfactorios, y se espera poder seguir implementando tales ambientes.

Palabras claves: Educación a distancia, metodología para la recuperación de alumnos con bajo aprovechamiento escolar, ambientes de aprendizaje

INTRODUCCIÓN.

El Sistema de Educación Superior en México se hace cada vez más complejo, impredecible y contradictorio, ya que nuestro país está en crisis, porque se encuentra en un período de transformación acelerada, constante y sostenida en un enfrentamiento de modelos: Uno cerrado, centralizado, estatista, corrupto, con grandes caciques en muchos campos de la actividad social, con otro abierto, descentrado, democrático, modernizador, tolerante y progresista en donde la tecnología ha revolucionado la forma en que se hacen negocios, definitivamente debe revolucionar también la forma en el aprendizaje que se da en las instituciones de educación superior integrando nuevas habilidades y conocimientos, utilizando nuevas tecnologías como un paradigma emergente para poder incursionar en la era de la información y el conocimiento.

La creación de nuevas propuestas pedagógicas orientadas a la promoción del aprendizaje destacando su aplicación en la educación a distancia., sin ignorar los aspectos cognitivos, pero si relacionándolos con la creación de nuevos modelos y modalidades educativas.

La educación a distancia surge en Europa a finales del Siglo XIX, y a nivel mundial se generaliza hacia los años 60's, en donde el libro de texto era la base de su modelo y se hacía uso de los medios de comunicación tradicionales como el correo, , es en esta época donde se desarrollaron las primeras unidades didácticas y aparece un nuevo personaje que deja de denominarse profesor , al que se le denomina tutor o asesor, en esta época las evaluaciones se hacían por correspondencia y se crearon los Centros de Apoyo

Entre la creación de nuevas propuestas pedagógicas orientadas a la promoción del aprendizaje destacan su aplicación en la educación a distancia, sin ignorar los aspectos cognitivos, pero si relacionándolos con

la creación de nuevos modelos y modalidades educativas como es la enseñanza virtual , .la cual se ha venido consolidando con el uso de las computadoras, como un medio informático y las telecomunicaciones como modelos virtuales de educación que mantienen en común factores de no presencialidad física, tiempo, espacio y modelo educativo.

Se ha llegado a confundir que educación a distancia es lo mismo que educación virtual, pero son diferentes ya que la primera ha servido como marco de referencia para acercarnos a un modelo de educación virtual, ya que ésta es una alternativa para el desarrollo del conocimiento en los próximos años.

Es importante destacar que al pasar el tiempo desaparece el concepto de distancia como aspecto funcional, aunque se mantiene físicamente lo cual nos da una nueva forma de relación entre los elementos que participan en la educación a distancia como son:

- ? Los asesores
- ? Los estudiantes
- ? Los materiales de apoyo y
- ? Otras instituciones educativas tanto nacionales, como internacionales.

Todos estos apoyos mencionados tienen su génesis a mediados de los 80's, pero su auge es la década de los noventa, donde las tecnologías de las telecomunicaciones vinieron a fortalecer la incorporación de datos de audio e imagen.

Las tecnologías continúan su desarrollo, creando nuevas formas de trabajo y de interacción en este caso entre los estudiantes y sus asesores, cuyo uso educativo se ve reflejado en proyectos vanguardistas que crean ambientes educativos innovadores facilitando nuevas experiencias de aprendizaje.

Estas redes o cadenas electrónicas constituidas por especialistas, abren posibilidades de enseñar, de aprender, de actuar profesionalmente, en donde los involucrados que en este caso son los estudiantes y asesores se identifican con el propósito del que son copartícipes, existiendo entonces las funciones de tipo pedagógico, de información pública, de información institucional que se llevan a cabo mediante la presentación de planes y servicios educativos o de difusión del conocimiento.

En un ambiente educativo los estudiantes aprenden contenidos de diferentes materias, arte o ciencias, pero también desarrollan habilidades intelectuales asociadas a esos aprendizajes tales como representar la realidad, elaborar juicios de valor, razonar, inventar o resolver problemas de varios tipos. Al mismo tiempo de que aprenden otras habilidades comunicacionales que son importantes en su proceso de socialización.

El aprendizaje individual se enriquece con la interacción entre los actores. Donde el intercambio de significados favorece la solución de problemas cuyos resultados se ven reflejados en procesos de apropiación del conocimiento. Para que exista aprendizaje debe haber un contenido o mensaje el cual se descodifica y se resignifica como es el caso de este trabajo, y en función de los conocimientos previos y marcos de referencia, esta apropiación se convierte en aprendizaje siempre y cuando se aplique en la solución de problemas específicos, como es el caso de esta asignatura con un bajo índice de aprovechamiento escolar.

Al referirnos a una modalidad educativa que no es la tradicional, cuando hablamos de la incorporación de las nuevas tecnologías, nos damos cuenta de que se generan nuevos espacios de trabajo diferentes, porque no es necesario estar en un recinto aulico porque no se requiere de la presencia física de un profesor, porque no es necesario sujetarse a horarios predeterminados porque se puede abordar el conocimiento desde diferentes perspectivas en un vitae flexible, porque se rompen rigideces académico-administrativas, porque se ajusta a las necesidades y disponibilidad de tiempo individual, porque se requiere de disciplina,

organización, y administración del tiempo libre, porque se desarrollan habilidades técnicas y cognitivas diferentes, porque obliga a tener responsabilidad para el logro de los objetivos propuestos.

Los ambientes de aprendizaje no se dan de manera automática, no surgen como generación espontánea, ni son tampoco resultado de las Nuevas Tecnologías, el diseño pedagógico es decisivo para que realmente surjan comunidades virtuales. Cuando se diseñan ambientes de aprendizaje se deben de tomar en cuenta la necesidad de modificar actitudes, ideas, y mecanismos tradicionales entre los docentes y estudiantes, esto implica la modificación de la imagen de autoridad y del saber, hasta las formas de uso de los medios y de las tecnologías.

La UNESCO (1998) en su informe mundial de la educación, señala que los entornos de aprendizaje virtual constituyen una forma totalmente innovadora de Tecnología Educativa, y ofrece una complicada serie de alternativas y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a nuevas tecnologías.

Los entornos de aprendizaje virtuales son una innovación reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones que se ha intensificado durante los últimos 10 años.

Los ambientes de aprendizaje son planeados para crear las condiciones pedagógicas y contextuales, donde el conocimiento y sus relaciones con los individuos son el factor principal para formar una “sociedad del conocimiento”. Como innovaciones para el aprendizaje en dicha planeación deben atenderse sus siguientes componentes:

- ? Asesores
- ? Tutores o monitores
- ? Estudiantes
- ? Contenidos
- ? Metodología didáctica
- ? Medios tecnológicos

DESARROLLO Y ESTRATEGIAS REALIZADAS

La preocupación por generar ambientes propicios para el aprendizaje ha estado siempre latente el trabajo de todo educador es por ello que en este contexto, en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, del Instituto Politécnico Nacional se están conformando ambientes de aprendizaje cuyos propósitos son: tanto el de incorporarse, utilizar y aprovechar las nuevas tecnologías, como subsanar problemas de bajo aprovechamiento escolar que se han venido dando en la asignatura de Planeación Financiera I, del cuarto semestre de la Licenciatura en Contaduría Pública de la mencionada escuela, y el de familiarizar a los alumnos con las grandes ventajas que tiene este tipo de educación.

Como parte de la metodología utilizada para rescatar alumnos que tienen bajo índice de aprovechamiento escolar, en esta materia se implementó una comunidad de aprendizaje virtual en la cual las profesoras del turno matutino de la mencionada asignatura se dieron a la tarea de asesorar a los alumnos reprobados por medio de esta modalidad, debido a que los horarios de clase no les permitían que ésta fuera presencial.

Se efectuó una detección de necesidades a partir del primer parcial y se tomaron en cuenta cuáles eran las mayores deficiencias o dudas que los alumnos tenían respecto al contenido y procesos, se elaboró un programa tratando de cubrir todos esos aspectos, preguntas teóricas, ejercicios, casos prácticos y

problemas de manera que el alumno lo fuera siguiendo y resolviendo en sus tiempos libres, lo mismo se hizo en el segundo, tercer parcial, examen extraordinario y a título de suficiencia; todo esto se llevó a cabo por medio de los programas estructurados que los profesores elaboraron. En este ambiente los alumnos se volvieron creativos e innovadores, resolvían sus problemas, planteaban sus dudas, y si no eran solucionadas con los elementos que ya estaban plasmados, los profesores les enviaban por correo electrónico una explicación adicional, tanto al alumno que lo solicitaba, como a otros que ellos se habían dado cuenta que podrían tener los mismos problemas,

RESULTADOS

Al contrastar los resultados obtenidos en este semestre en el que se implantó la mencionada **comunidad de aprendizaje** con otros de semestres anteriores en los cuales no se hizo uso de este recurso se observó que la tecnología y la enseñanza virtual representan un medio muy importante para la educación tanto en el aspecto de atención a la demanda que no es posible que esté en la modalidad presencial, como para auxiliar en diferentes aspectos que surgen en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se puede decir que esta herramienta permite tener resultados sumamente satisfactorios en el campo de la asesoría a alumnos con bajo rendimiento escolar.

CONCLUSIONES

Se puede decir que estos nuevos escenarios implican nuevas concepciones de enseñanza y aprendizaje en las que se acentúa la implicación activa del alumno en el proceso de enseñanza - aprendizaje. La atención a las destrezas emocionales e intelectuales a diferentes niveles, la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio y la flexibilidad de los estudiantes para entrar en el mundo laboral que demandará formación a lo largo de la vida.

Esto supone nuevos profesores y alumnos usuarios de la formación de participantes de un proceso de enseñanza- aprendizaje donde el énfasis se traslada de la enseñanza al aprendizaje y que se caracteriza por una nueva relación con el saber, por nuevas prácticas de aprendizaje y adaptables a situaciones educativas en permanente cambio.

BIBLIOGRAFÍA.

1. CABERO, J. (1996) “ Nuevas tecnologías, comunicación y educación “ Revista Electrónica de Tecnología educativa. Palma de Mallorca, España
2. MARTÍNEZ, F. (1994): Investigación y nuevas tecnologías de la comunicación en la enseñanza: el futuro inmediato. Pixel – Bit. Revista de medios y educación, 2.
3. MENA, M. (1994) “ La calidad de los materiales en educación a distancia. Teleconferencia. En Anales Encuentro Latinoamericano de educación a distancia. UNAM. México.
4. MENA, M. (1992) “ Nuevos enfoques pedagógicos para mejorar la producción de materiales en la Educación a Distancia”, Journal of Distance Education, Volumen VII N° 3 Canadá.
5. MERCER, NEIL (1997) “ La construcción guiada del conocimiento”; Paidós, Buenos Aires
6. SALINAS, J. (1995) : Organización escolar y redes: Los nuevos escenarios del aprendizaje.

7. SALINAS, J. (1997) : Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. Revista Pensamiento Educativo.
8. SCHANK, ROGER.(1997) Aprendizaje Virtual. Mc. Graw Hill
9. UNESCO (1999) “ Los docentes, la enseñanza y las nuevas tecnologías” en informe mundial sobre la educación 1998. Madrid, Santillana/ UNESCO
10. VIDAL; M: (1998) “ El CNED y el multimedia: La apertura Tecnológica.
11. TIFFIN; JOHN: (1995) En busca de la clase virtual. Paidós

ⁱ Instituto Politécnico Nacional, E.S.C.A., Tepepan, Decanato, Periférico Sur 4863, C.P. 16020, E-mail: salinascastillo@hotmail.com

ⁱⁱ Instituto Politécnico Nacional, E.S.C.A., Tepepan, Coordinación Investigación, Periférico Sur 4863, C.P. 16020, E-mail: maarycar19@hotmail.com

ⁱⁱⁱ Instituto Politécnico Nacional, E.S.I.Q.I.E, Ciencias Básicas, Edificio 6, Unidad Profesional “ALM”, Zacatenco, C.P. 07738; E-mail: joseabecerra@hotmail.com

? TÍTULO DEL TRABAJO

**LA ENSEÑANZA VIRTUAL COMO UNA HERRAMIENTA PARA
FACILITAR LA RECUPERACIÓN DE ALUMNOS CON BAJO
APROVECHAMIENTO .ESCOLAR**

? AUTORAS

C.P.C. GUADALUPE SALINAS CASTILLO
M. en C. MA. DEL CARMEN GÓMEZ VILLARREAL
ING. JOSÉ ANTONIO BECERRA PÉREZ

? INSTITUCIÓN

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN. UNIDAD TEPEPAN.
E.S.I.Q.U.I.E.
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

Instituto Politécnico Nacional, E.S.C.A., Tepepan, Decanato, Periférico Sur 4863, C.P. 16020, E-mail:
salinascastillo@hotmail.com

ⁱⁱⁱ Instituto Politécnico Nacional, E.S.C.A., Tepepan, Coordinación Investigación, Periférico Sur 4863, C.P. 16020,
E-mail: maarycar19@hotmail.com

ⁱⁱⁱ Instituto Politécnico Nacional, E.S.I.Q.I.E, Ciencias Básicas, Edificio 6, Unidad Profesional “ALM”, Zacatenco,
C.P. 07738; E-mail: joseabecerra@hotmail.com

? Breve currículum (de la ponente presentadora)

C.P.C. Guadalupe Salinas Castillo Contador Público Certificado por el Instituto de Contadores Públicos de México, A.C. como profesionista y por ANFECA como Académica. Ingresó al I.P.N. en 1967 como catedrática. actualmente Decana de la ESCA. TEPEPAN. Miembro activo del Colegio de Contadores Públicos de México, A.C. Ha realizado varias investigaciones relacionadas con la educación. Ponente en eventos nacionales e internacionales. Actualmente imparte las asignaturas de Planeación Financiera y Costos y . Distinciones Presea Juan de Dios Bátiz y medalla Manuel Altamirano. Becaria al desempeño docente y beca de exclusividad.

? GRUPO DE TRABAJO EN EL CUAL SE AGRUPA LA PONENCIA

GRUPO 1

“ COMUNIDADES DE APRENDIZAJE. “

? Necesidades de equipo audiovisual:

? Equipo de computo para presentación en Power Point.

