

PORTAL DE ASESORÍAS EN LÍNEA PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICO-BOLÓGICAS.

L.I. Jesús Humberto Ledesma López¹
L.I. Benjamín Martín Cebreros Carrillo²

Resumen

En la actualidad la Universidad Autónoma de Sinaloa transita por un proceso de reforma en todos los ámbitos de su vida institucional, lo cual invita a la reflexión y crítica acerca de, si la educación que se imparte en nuestra Universidad está siendo congruente con el avance tecnológico y con una sociedad tendiente hacia la globalización. Lo anterior motiva la presentación de nuevas propuestas que sirvan de apoyo en el proceso de aprendizaje del nivel superior y que enriquezcan la relación pedagógica entre profesores y estudiantes. En este caso se propone la creación de un portal de asesorías en línea, cuyas características describimos en el presente trabajo. La propuesta fue diseñada para su utilización en la Facultad de Ciencias Químico Biológicas de la Universidad Autónoma de Sinaloa en un afán por incorporarse a nuevas modalidades de aprendizaje y además aprovechar el potencial del software libre en la reducción de costos.

Introducción

El diseño de herramientas basadas en WWW para apoyar el proceso de aprendizaje en el nivel superior ha tenido un desarrollo muy aceptable en los últimos años, con lo cual se ha logrado llegar a una mayor población, ya que es posible acceder desde cualquier máquina que se encuentre conectada a la red (Internet) las 24 horas del día, esto proporciona una mayor flexibilidad en el horario tanto del alumno con del profesor los cuales no tienen que coincidir en tiempo y espacio, pero tienen una manera muy eficaz de comunicarse lo cual la convierte en una herramienta factible de ser utilizada en un modelo de asesorías en línea

Actualmente uno de los principales problemas que enfrenta la Facultad de Ciencias Químico-Biológicas (FCQB) de la Universidad autónoma de Sinaloa (UAS) es la planeación de las asesorías, ya que se ha observado que no existe un programa o modelo adecuado que oriente y obligue al profesor a cumplir con esa función elemental.

Aunado a esto podemos agregar también el problema de los bajos salarios de la planta docente, donde el profesor tiene que realizar otro tipo de actividades para poder así aumentar su nivel de ingresos, esto ocasiona que su labor como docente no la realice como se establece en la normatividad de su relación laboral con la institución y se limite solamente a la impartición de clase frente a grupo desatendiendo en consecuencia la realización de asesorías individuales y de pequeños grupos.

Francisco G. Ayala Aguirre define las funciones del docente como:

? Es un referente con quien el joven puede ensayar formas de socialización.

¹ Alumno de la Maestría en Educación y Nuevas Tecnologías del CISE-UAS. Profesor de la Facultad de Ciencias Químico Biológicas de la UAS.

² Alumno de la Maestría en Educación y Nuevas Tecnologías del CISE-UAS. Profesor de la Escuela Preparatoria "2 de octubre" de la UAS.

- ? Generar espacios de condiciones semejantes a la realidad para que el joven ponga en práctica sus habilidades.
- ? Facilita la integración del joven a la vida productiva.
- ? Orienta el desarrollo del alumno a los estudios profesionales
- ? Estimula el compromiso profesional y social del alumno.
- ? Determina el tipo de relación que el joven establece con el conocimiento.

Otro factor que influye en el funcionamiento de las asesorías, es el elevado número de alumnos con que cuentan los grupos, por lo que el profesor se ve imposibilitado de brindar atención personalizada a la mayoría de los alumnos, pues como afirma *Pablo Latapi* un asesor esclarece las dudas o ayuda en la integración de planes de estudios a un alumno o a un grupo reducido de alumnos cuando éstos acuden a él.

De manera general, Ayala (2002). Define la asesoría como: “El proceso de relación que se establece entre el profesor y uno o varios alumnos con objetivos académicos”. Se infiere que, desde el ángulo de la institución, el problema operativo de producir una docencia de calidad consiste en generar espacios adecuados donde se lleven a cabo una relación pedagógica rica; y desde los ángulos del profesor y de los estudiantes, en establecer esa relación, poniendo en ello lo mejor de sus energías, capacidades e intenciones.

En la Universidad Autónoma de Sinaloa existe Internet desde hace aproximadamente 10 años, y es justamente el mismo tiempo que empezó a utilizarse en los hogares del estado de Sinaloa, en la actualidad es el medio de comunicación más utilizado en la gran mayoría de la población que tiene acceso a este medio. Muchos negocios han apostado su futuro en este medio, incluso instituciones educativas ya tienen tiempo trabajando y obteniendo buenos resultados.

DESARROLLO

La propuesta es que este recurso pudiera ser aprovechado implementando un modelo de asesorías en línea, ofreciendo una herramienta que maestro y alumno pueda utilizar fácilmente desde cualquier punto donde se encuentren. Que el tiempo y el espacio no sea más una justificante para no atender las necesidades básicas del proceso educativo como es la asesoría.

En el ámbito educativo es prácticamente inevitable asociar la actividad docente con actividades propias de la asesoría. En la relación que se establece con el profesor tanto en clase grupal como en forma individual, los alumnos depositan en él la responsabilidad de asesorarlos en aspectos tanto personales como académicos (Ayala:1998).

La necesidad de implementar un modelo de asesorías en línea en la FCQB es por la falta de eficacia que esta teniendo con el modelo tradicional presencial por las diferentes circunstancias que ya se mencionaron, aprovechar el potencial de la tecnología para combinar estas dos modalidades.

En una encuesta que se realizó a los alumnos de la FCQB, se obtuvo la siguiente información; que el 35% cuenta con computadora, el 23% cuenta con Internet en sus hogares y la gran mayoría consulta Internet en las instalaciones de la escuela y/o en cibercafés.

En la Facultad existe un centro de cómputo con capacidad para sesenta alumnos donde se encuentran dos servidores (LINUX y NT Windows) y además una biblioteca que cuenta con 15 computadoras para uso exclusivo de los alumnos, todas cuentan con Internet.

Con estas cifras se puede ver claramente que la totalidad de los estudiantes de la FCQB tiene acceso a Internet, y el gran impacto que se puede lograr al implementar un portal exclusivo donde pueden ser atendidos de manera personal por el maestro, despejando y aclarando cualquier duda de los contenidos vistos en clase.

Se propone que el portal de asesorías, cuente con foros de discusión logrando con esto una asesoría en grupos, además de un Chat que permita la comunicación en tiempo real para que el maestro tenga contacto pleno con el alumno y viceversa. El tutor o acompañante como algunos autores lo llaman, tendrá acceso al portal a través, de un cuenta de correo que se le será autorizada una vez que se registre al programa de asesorías, el cual tendrá el permiso y la capacidad de adaptar las actividades de acuerdo a las necesidades de el y de sus alumnos. Asimismo a los alumnos se les asignará una cuenta de correo electrónico para el acceso, pero con diferente permiso, que le permita acceder e interactuar con el maestro y con sus compañeros, logrando con esto la creación de la comunidad virtual de asesorías.

La plataforma a utilizar estará basada en la Web por lo cual se requerirá un servidor corriendo el sistema operativo Linux, así como los paquetes que permitan la creación del portal como el Php-Nuke, por su fácil manejo para usuarios principiantes en el manejo de este tipo de aplicaciones, complementará con esto el paquete que nos permita la generación de correo electrónico donde se utilizará CommuniGate que es también un webmail muy fácil de manejar tanto para maestros como para alumnos.

Los alumnos ya no van a tener que esperar la hora que el maestro tenga libre para poder tomar las asesorías, si no que ahora las asesorías van a ser permanentes en los foros y podrán revisar los contenidos vistos en las clases.

La inducción para que el maestro utilice esta herramienta es ofreciendo un taller con valor curricular. Además el profesor va a tener la libertad de elaborar su propio plan de asesoría y adecuarlos a las necesidades propias y de los alumnos.

Las necesidades de equipo para la implementación de este modelo es el siguiente:

Equipo mínimo:

IBM compatible
Pentium III de 600 mhz o superior
128 MB en RAM como mínimo

Software requerido:

Red Hat Linux Version 9
Php-nuke version 6.2
CommuniGate Version Pro 4.1.3

CONCLUSIONES

Con la implementación de este portal en línea la Facultad de Ciencias Químico Biológicas podrá cumplir tres aspectos muy importantes de la asesoría que marca Ayala como los ejes del proceso de asesorías: comunicación, claridad, fluidez.

Para cerrar esta brecha no basta con la simple importación de la última tecnología, sino que hay que conseguir que el nivel educativo y de destrezas de la población sea adecuado para explotar todo su potencial productivo. Porque tecnología y destreza se complementan estrechamente, resulta conveniente realizar estas inversiones de modo sincronizado. El estudio del Banco Mundial recomienda que los países construyan estos niveles de modo rápido, secuencial y coordinado.

Como se puede observar en la propuesta el software que se implementará es libre, por lo que no requerirá de licencia, logrando con esto la reducción de costos, que es muy importante por que en la facultad de Ciencias Químico Biológicas como en muchas otras escuelas de la universidad no pueden costear un sitio de esta naturaleza con los software que requieren licencia.

Bibliografía

Ayala Aguirre, Francisco G. (2002), **La función del profesor como asesor**, Trillas-ITESM, México.

Cazares González, Yolanda (s.a.), **Modelo AAA** (Desarrollo de aprendizaje en adultos). Guía para el diseño instruccional de cursos en línea. Material inédito.

Pablo Latapí Sarre, "**La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad**", en Guadalupe S. del Toro Ponce y Elvira del R. Trujillo Ronzón. Op. Cit 30 p.

Aparici, R. (1998), **Mitos de la Educación a Distancia y de las Nuevas Tecnologías**. Ponencia presentada en: III Seminario Internacional de Educación a Distancia: Acerca de la distancia. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba.

<http://www.educoas.org/Portal/boletin/horizonte/45-agosto03-oea.aspx?culture=pt> "Portal educativo de la America"

http://www.universia.com.ar/portada/actualidad/noticia_actualidad.jsp?noticia=7840 "Aperndizaje en la era de la información"

PORTAL DE ASESORÍAS EN LÍNEA PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICO-BOLÓGICAS.

L.I. Jesús Humberto Ledesma López
L.I. Benjamín Martín Cebreros Carrillo

Universidad Autónoma de Sinaloa
Maestría en Educación y Nuevas Tecnologías

DOMICILIO PERSONAL: Ave. Salvador Alvarado #345, col. Infonavit Humaya, Culicán Sinaloa.

Teléfono: 01 667 7136615

CORREO ELECTRÓNICO: hledesma@uas.uasnet.mx y bet3@hotmail.com.

LISTA DE NECESIDADES DE EQUIPO UDIOVISUAL Y DE CÓMPUTO

- ? Proyector de video (Cañón).
- ? Computadora Pentium 4
- ? CD-ROM 52x,
- ? Bocinas,
- ? Con 256 Mb. RAM
- ? Disco Duro de 40 Gb.

CURRICULUM VITAE

SEXO: MASCULINO

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: NAVOLATO SINALOA, 23 DE FEBRERO DEL 1973

EDAD: 30 AÑOS

CORREO ELECTRÓNICO: hledesma@uas.uasnet.mx bet3@hotmail.com

DOMICILIO PERSONAL: Ave. Salvador Alvarado #345, col. Infonavit Humaya, Culicán Sinaloa.

ESTUDIOS PROFESIONALES

Licenciado en Informática y actualmente, estudiante de la Maestría en Educación y Nuevas Tecnologías del CISE-UAS (2002-2004)

ACTIVIDAD LABORAL: Profesor de computación de la Facultad de Ciencias Química-Biológica y encargado del centro de computo
Domicilio trabajo: Circuito Interior Oriente S/N Ciudad Universitaria, Culiacán, Sinaloa
Tel/fax: 01 667 520460 y 01 667 7136615

EXPERIENCIA: Maestro de las materias de computación en la carrera Químico Farmacéutico Biólogo e Ingeniería Bioquímica Química de, Administrador de la Red de Teleinformática de la FCQB, Encargado del centro de computo de la FCQB

CURRICULUM VITAE

BENJAMIN MARTIN CEBREROS CARRILLO

SEXO: Masculino

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: Culiacán, Sinaloa, 31 de marzo de 1965.

EDAD: 38 años

CORREO ELECTRÓNICO:

benceb6@hotmail.com benj@alumno.uasnet.mx

DOMICILIO PERSONAL: Pto. Yavaros #1682, col. Vallado, Culiacán, Sinaloa.

Teléfono: 01 667 7177079

ESTUDIOS PROFESIONALES

Licenciado en Informática y actualmente, estudiante de la Maestría en Educación y Nuevas Tecnologías del CISE-UAS (2002-2004)

ACTIVIDAD LABORAL

Profesor de la Escuela Preparatoria "2 de octubre" de la UAS.

Domicilio trabajo: Culiacancito, Culiacán, Sinaloa.

Teléfono: 01 672 720394

Fax: 01 672 720394

EXPERIENCIA:

Profesor de computación de la Esc., Preparatoria "2 de octubre" de la UAS, Encargado del centro de cómputo de la Esc., Preparatoria "2 de octubre" de la UAS.